

Inspectierapport

AnneRoos Kinderopvang B.V. (KDV)

Jan van Scorelstraat 138

3583 CT Utrecht

Registratienummer 165932715

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	28-08-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 28 augustus 2025 van 10:15 tot 11:30 uur. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Personeel en groepen en Accommodatie. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kindercentrum Anneroos is onderdeel van AnneRoos Kinderopvang B.V. en gevestigd aan Jan Scorelstraat 138 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 41 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en bestaat uit drie stamgroepen.

Inspectiegeschiedenis

In februari 2024 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat aan de getoetste eisen is voldaan.

Bevindingen

De toezichthouder concludeert dat -wat betreft de getoetste voorwaarden-, na herstelaanbod, wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek zijn twee tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het onderwerp 'Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen'.

De toezichthouder heeft de houder binnen het onderzoek een herstelaanbod gedaan. Deze tekortkomingen zijn binnen het onderzoek hersteld. Dit wordt verder toegelicht bij het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor het handelen van medewerkers in een kindercentrum. Naast de visie van de organisatie, is te lezen hoe concreet invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Tijdens het inspectieonderzoek wordt bij verschillende onderdelen getoetst of het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (Assistent locatieverantwoordelijke, tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (Tijdens inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2025, Ontvangen per e-mail)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld te zijn aan de houder.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het minimaal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op een stamgroep. Deze verhouding wordt bepaald op grond van rekenregels zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Daarnaast zijn er regels voor het inzetten van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de BKR. Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder, na herstelaanbod, voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Tijdens het inspectie bezoek is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Samengevoegd: Oranje vlinder + Groene vlinder	10 kinderen waarvan • 2 van 0 jaar • 7 van 1 jaar • 1 van 2 jaar	Twee beroepskrachten + Eén BBL-er (formatief ingezet)
Blauwe vlinder	9 kinderen waarvan • 3 van 2 jaar • 6 van 3 jaar	Twee beroepskrachten

Afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR)

Als de locatie meer dan tien aaneengesloten uren open is, mag de houder onder voorwaarden afwijken van de BKR. Hoe dit wordt uitgevoerd en hoe de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft, staat beschreven in het pedagogisch beleid. De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het afwijken van de BKR duurt per dag nooit langer dan drie uur.
- Tijdens het afwijken wordt minimaal de helft van het benodigde aantal beroepskrachten (conform de BKR) ingezet.
- De houder kan aantonen dat hij voldoet aan de BKR, en indien van toepassing het afwijken daarvan.

Achterwachting

Wanneer er conform de BKR één beroepskracht ingezet wordt in het kindercentrum heeft de houder een andere volwassene aangewezen die beschikbaar en telefonisch bereikbaar is. Deze volwassene kan in het geval van een calamiteit binnen vijftien minuten aanwezig zijn op het kindercentrum. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze informatie.

Er is een andere volwassene in het kindercentrum aanwezig wanneer er bij het afwijken van de BKR slechts één beroepskracht wordt ingezet.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het kindercentrum worden beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs ingezet.

Aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs gebeurt conform de voorwaarden van de meest actuele cao Kinderopvang. Hierbij wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- De beroepskracht in opleiding is met minimaal één volledig gekwalificeerde beroepskracht werkzaam op de groep.

Tekortkoming: Begeleidingsplan beroepskracht in opleiding

Op de dag van inspectie is een beroepskracht in opleiding formatief ingezet op de groep. Voor deze beroepskracht is een begeleidingsplan opgesteld. De schriftelijke instemming van de opleidingsbegeleider ontbreekt in dit begeleidingsplan.

Reactie locatieverantwoordelijke

Op 2 september 2025 geeft de houder de volgende reactie per e-mail:

"Het plan is alleen door [naam BBL-er] ondertekend en niet door de school. Toen wij erachter kwamen dat de school ook moest ondertekenen zat [naam BBL-er] al in haar 2de schooljaar (we zijn in het bezit van een overgangsbewijs) en zijn we er niet meer achteraan gegaan. De schoolbegeleider heeft er ook niet om gevraagd. In de praktijk wordt [naam BBL-er] voor 75% (= 3 werkdagen p/w) ingezet".

Tijdens een telefoongesprek (d.d. 4 september 2025) verklaart de houder dat de begeleidingsplannen van de overige werkzame beroepskrachten in opleiding op locatie wel volledig zijn ondertekend door alle drie de betrokken partijen.

Herstelaanbod

De houder dient ervoor te zorgen dat de beroepskracht in opleiding wordt ingezet volgens een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan en zo de mogelijkheid gegeven om de geconstateerde tekortkoming binnen één week te herstellen.

Herbeoordeling

De houder heeft direct herstelmaatregelen getroffen en heeft op 4 september 2025 per e-mail een begeleidingsplan naar de toezichthouder opgestuurd welke door de beroepskracht in opleiding, de locatieverantwoordelijke en de opleiding is ondertekend op 3 september 2025.

Aanvullend verklaart de houder in het telefoongesprek dat de houder er zorg voor zal dragen dat de begeleidingsplannen in de toekomst altijd volledig zullen worden ondertekend door de drie betrokken partijen, namelijk: de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een vaste, vertrouwde beroepskracht en een vaste stamgroep bieden stabiliteit voor een kind. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid die het kind ervaart.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder, na herstelaanbod, voldoet aan de getoetste voorwaarden die zijn gesteld aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Vaste stamgroepen

Het kindercentrum bestaat uit drie stamgroep(en). De opbouw is als volgt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
Groene vlinder	12 kinderen	0-2 jaar
Oranje vlinder	15 kinderen	0-3 jaar
Blauwe vlinder	14 tot 16 kinderen*	1-4 jaar

* De opvang biedt plek voor totaal 41 kinderen en is met 41 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk register kinderopvang.

De toezichthouder concludeert dat ieder kind wordt opgevangen in één stamgroep. Ieder kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroepruimtes.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De mentor is aanspreekpunt voor ouders bij vragen over het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met hen.
- De mentor is een volledig gekwalificeerde beroepskracht.

Vaste beroepskrachten

Op basis van een steekproef concludeert de toezichthouder dat is voldaan aan de eisen rond de toewijzing en inzet van vaste beroepskrachten:

- Kinderen tot één jaar hebben maximaal twee vaste beroepskrachten, van wie minimaal één daarvan werkt op de stamgroep van het kind wanneer dat kind aanwezig is.
- Kinderen van één jaar en ouder hebben maximaal drie vaste beroepskrachten, van wie minimaal één daarvan werkt op de stamgroep van het kind wanneer dat kind aanwezig is.

Beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht

Vanaf 1 juli 2024 mag de houder onder voorwaarden een beroepskracht in opleiding toewijzen als vaste beroepskracht. De houder heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

Aan de volgende voorwaarde is wel voldaan:

- De beroepskracht in opleiding is formatief ingezet en heeft aantoonbaar het eerste leerjaar van de opleiding afgerond.

Tekortkoming: Beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht

Op de dag van inspectie wordt een beroepskracht in opleiding ingezet als vaste beroepskracht. Wanneer de houder ervoor kiest om een beroepskracht in opleiding in te zetten als vaste beroepskracht dient de houder onder andere een beschrijving op te nemen in het begeleidingsplan, over hoe de beroepskracht in opleiding daarin wordt begeleid. Tijdens het inspectieonderzoek is een tekortkoming geconstateerd op deze beschrijving.

Reactie locatieverantwoordelijke

Tijdens het onderzoek (d.d. op 4 september 2025) ontvangt de toezichthouder per e-mail het begeleidingsplan 'Intake inzet als vaste leidster' van de houder.

In het document is de begeleiding als volgt beschreven:

"Een vast gezicht voor de kinderen is een leidster die een ankerpunt is voor de kinderen: kinderen zien deze leidster op meerdere opvangdagen en dat draagt bij aan hun emotionele welbevinden."

"Er is geen begeleiding nodig voor het vaste gezicht. Er is geen invloed op het leer-werk traject van de student-werknemer."

De toezichthouder concludeert dat de beschrijving van de begeleiding in het begeleidingsplan niet volledig is omdat niet duidelijk is welke begeleiding er wél wordt geboden aan de beroepskracht in opleiding wanneer deze wordt ingezet als vaste beroepskracht.

Herstelaanbod: Beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht

De houder dient ervoor te zorgen dat er een begeleidingsplan is waarin schriftelijke afspraken staan over de begeleiding van de beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan en zo de mogelijkheid gegeven om de geconstateerde tekortkoming binnen één week te herstellen.

Herbeoordeling

Op 22 september 2025 heeft de toezichthouder een vernieuwd begeleidingsplan ontvangen waarin de nodige herstelmaatregelen zijn getroffen. De houder heeft in het begeleidingsplan schriftelijke afspraken opgenomen over de begeleiding van de beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht.

De beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider hebben op 19 september 2025 schriftelijk ingestemd met het vernieuwde begeleidingsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Telefoongesprek 4 en 17 september 2025)
- Gesprek anders namelijk: (Assistent locatieverantwoordelijke, tijdens inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (Tijdens inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2025, Ontvangen per e-mail)
- Begeleidingsplan (Ontvangen per e-mail)
- Personenregister Kinderopvang (Bekeken op 28 augustus en 2 september 2025)
- Presentielijst (Ontvangen per e-mail)
- Personeelsrooster (Ontvangen per e-mail)
- Aanvullende informatie ontvangen van de houder per e-mail (d.d. 2, 4 en 22 september 2025)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De inrichting van de binnen- en buitenruimtes moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en ongestoord kan spelen. Zo moeten de binnen- en buitenruimtes groot genoeg zijn en veilig en toegankelijk voor het aantal op te vangen kinderen.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder op de dag van inspectie voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de accommodatie.

Binnenruimtes

Het kindercentrum beschikt over de volgende afzonderlijke groepsruimtes:

Naam groep/ruimte	Aantal m2	Maximaal aantal kinderen volgens pedagogisch beleidsplan
Groene vlinder	42m2	12 kinderen
Oranje vlinder	45m2	15 kinderen
Blauwe vlinder	40 m2	14-16 kinderen
Extra speelruimte	26m2	-

Per dag mogen maximaal 41 kinderen aanwezig zijn, conform het aantal kindplaatsen in het LRK.

Extra speelruimte

Beneden bevindt zich een kelder van 26m2 die wordt gebruikt als speelruimte en rustruimte (kinderen rusten op stretchers) voor de kinderen van stamgroep de Blauwe Vlinder. Ook vinden er maandelijks activiteiten plaats voor andere stamgroepen zoals muziekles of beweegles.

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de volgende eisen:

- De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep-ruimte.
- Het kindercentrum beschikt over minimaal 3,5 m2 binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
- Er zijn voldoende bedden in een afzonderlijke slaapruijnte ter beschikking voor kinderen jonger dan anderhalf jaar.

Buitenruimtes

Het kindercentrum beschikt over 123m2 buitenspeelruimte. Dit biedt voldoende buitenspeelruimte voor maximaal 41 kinderen.

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de volgende eisen:

- De buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De buitenspeelruimte is, voor kinderen tot twee jaar, aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is, voor kinderen van twee jaar of ouder, aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
- Het kindercentrum beschikt over minimaal 3m2 buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Constatering toezichthouder mbt tekort vierkante meters binnenspeelruimte

10 van 19

Op basis van het pedagogisch beleid van de houder blijkt dat er maximaal 15 kinderen worden opgevangen in groep Oranje Vlinder. Wanneer de houder uitvoering geeft aan het beleid is er onvoldoende binnenspeelruimte voor het maximaal aantal kinderen van stamgroep Oranje Vlinder. Voor het opvangen van 15 kinderen is minimaal ($15 \times 3,5 \text{ m}^2$) $52,5 \text{ m}^2$ binnenspeelruimte nodig. Groep Oranje Vlinder beschikt over 45 m^2 binnenspeelruimte.

Op de dag van inspectie zijn er 10 kinderen aanwezig in groep Oranje vlinder. Er is op dit moment voldoende binnenspeelruimte voor het aantal aanwezige kinderen ($10 \times 3,5 \text{ m}^2 = 35 \text{ m}^2$). Hierdoor is er op de dag van het inspectiebezoek geen sprake is van een overtreding.

Reactie houder op constatering

De toezichthouder is hierover in gesprek gegaan met de houder waarop de houder de volgende oplossing heeft aangedragen:

- 8 Vierkante meters van de extra speelruimte toekennen aan de Oranje Vlinders (1/3 deel van de extra speelruimte);
- 17 Vierkante meters van de extra speelruimte toekennen aan de Blauwe vlinders (2/3 deel van de extra speelruimte).

De oplossing die de houder heeft aangedragen voldoet niet aan de wettelijke eisen van de Wet Kinderopvang. In artikel 10 van het Besluit kwaliteit kinderopvang staat in lid 2 beschreven: "Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste $3,5 \text{ m}^2$ binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden **naar evenredigheid** aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld."

Conclusie

Er is tijdens het inspectiebezoek geen sprake van een overtreding. Wel dient de houder een passende oplossing te verzorgen voor bovenstaande constatering. De houder dient ervoor te zorgen dat er $3,5$ vierkante meter binnenspeelruimte beschikbaar is per aanwezig kind conform de maximaal op te vangen kinderen per stamgroep.

De toezichthouder zal later in 2025 een incidenteel onderzoek uitvoeren op de locatie om te beoordelen of er passende maatregelen zijn getroffen om bovenstaande constatering op te heffen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Telefoongesprek 4 en 17 september 2025)
- Plattegrond binnenruimte (Inspectierapport maart 2023)
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte (Ontvangen per e-mail)
- Aanvullende informatie ontvangen van de houder per e-mail (d.d. 4 september 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: - de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; - de participerende ouder; - de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; - de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; - de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; - de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: AnneRoos Kinderopvang B.V.
Website	: http://www.annerooskinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021697094
Aantal kindplaatsen	: 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: AnneRoos Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Jan van Scorelstraat 138
Postcode en plaats	: 3583 CT Utrecht
KvK nummer	: 51703564
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Meer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 28-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 24-09-2025
Zienswijze houder	: 07-10-2025
Vaststelling inspectierapport	: 09-10-2025

Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 09-10-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het is voor ons teleurstellend dat de toewijzing van onze extra speelruimte aan 2 stamgroepen is afgekeurd. Het benodigde aantal m2 binnenspeelruimte voor 41 kinderen is immers aanwezig en beschikbaar.

De reden dat wij niet meer voldoen, is het gevolg van wetten die in het verleden niet in samenhang zijn veranderd. Een aantal jaar geleden is de BKR als volgt gewijzigd: er is meer leidstercapaciteit nodig bij groepen met jonge kinderen en bij gecombineerde groepen. Voor grotere kinderen is er minder leidstercapaciteit nodig. Door deze wetswijziging is de BKR voor groepen met kinderen vanaf 2 jaar 1 leidster voor 8 i.p.v. voor 7. Vanaf deze wetswijziging plant Anneroos 16 kinderen op de Blauwe Vlinder en, afhankelijk van de bezetting, 2 kinderen minder op de Groene Vlinder óf op de Oranje Vlinder. Wij zijn er toen van uitgegaan dat we voldoende extra speelruimte in de kelderverdieping hebben. Immers, het totaal aantal kinderen wijzigt niet. Wij komen er nu achter dat de wet die gaat over extra speelruimte buiten de stamgroep c.q. speelruimte die je bij de stamgroep mag optellen, niet mee is veranderd. Dat is zuur.

Concreet gaat het op Anneroos om de verdeling van 26m2 extra speelruimte in de kelderverdieping die wordt gebruikt door de Oranje Vlinder en de Blauwe Vlinder. Volgens de wet moet de deze ruimte evenredig over het aantal groepen dat er gebruik van maken moet worden verdeeld. Dat is 13m2 per groep. Bij een evenredige verdeling hebben we voor de Oranje Vlinder 5,5 m2 teveel speelruimte en voor de Blauwe Vlinder 3m2 te weinig speelruimte ruimte.

De consequentie waarmee we nu worden geconfronteerd is dat we moeten kiezen tussen 3 kindplaatsen minder exploiteren tegen gelijkblijvende bedrijfskosten óf verbouwen om 2x3m2= 6m2 extra speelruimte voor beide groepen te creëren. Dat vinden we gek.

Dit is een goed voorbeeld van onzinnige regeldruk. Het houdt ons van de kern van ons werk en zorgt voor frustratie. De wet geeft geen onderbouwing voor een evenredige verdeling (waarom?) en de inspectie houdt geen rekening met deze tekortkoming in de wet. Het gaat om de toewijzing van m2 aan de ene of aan de andere groep. In de praktijk maakt het niet uit hoeveel m2 je aan de ene of aan de andere groep toewijst: kinderen zijn bewegelijk en in hun natuurlijk gedrag gebruiken ze de ruimte die er voor ze beschikbaar is. Het welbevinden en de veiligheid van kinderen zijn niet in gedrang.

Logischerwijs (en conform de inrichting van onze extra speelruimte) kan er op 26m2 als volgt worden gespeeld:

- 26m2 speelruimte leent zich voor een groep van 5-8 kinderen.
- Als de 2 stamgroepen tegelijk gebruik maken van de extra speelruimte kan er 1 activiteit worden georganiseerd. De ruimte laat niet meer toe. Kinderen doen op hun eigen niveau en onder begeleiding van hun eigen leidster mee aan de activiteit. De kinderen spelen door elkaar en ze gebruiken hierbij de hele speelruimte.
- Als 1 stamgroep de extra speelruimte gebruikt, maken ze gebruik van de hele speelruimte.

Wij respecteren dat het de taak van de inspectie is om te beoordelen of wij wel of niet voldoen aan de wet. Wij moeten dit probleem oplossen. Wij gaan dit doen door middels een verbouwing 6m2 extra speelruimte in de kelderverdieping creëren.

