

Inspectierapport

Anneroos kinderopvang (KDV)
Jan van Scorelstraat 138
3583CT UTRECHT

Toezichthouder: GG&GD Utrecht
Datum inspectiebezoek: 29-06-2012
In opdracht van gemeente: UTRECHT

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Algemene gegevens kindercentrum	5
Algemene gegevens toezicht.....	6
Beschouwing toezichthouder.....	7
Advies aan gemeente.....	7
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	8
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	10
Zienswijze houder kindercentrum	11

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.

2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal.

Algemene gegevens kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : Anneroos kinderopvang
Adres : Jan van Scorelstraat 138
Postcode en plaats : 3583CT UTRECHT
Telefoon : 06-51119297
Naam contactpersoon : Mevr. Marian Kruydenhof
E-mail : info@annerooskinderopvang.nl
Website : <http://www.annerooskinderopvang.nl>
Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: Brancheorganisatie
Kinderopvang

Opvanggegevens

Type opvang : Dagverblijf
Aantal groepen : 3
Aantal beroepskrachten : 7
Aantal kindplaatsen : 41
Openingsdagen/ tijden : maandag t/m vrijdag 7.30 uur - 18.15 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder : Batiko BV
Adres : Hyacintstraat 11
Postcode en plaats : 3551GV UTRECHT
Telefoon : 06-51119297
Naam contactpersoon : Mevr. M. Kruydenhof
E-mail : info@annerooskinderopvang.nl
Website : www.annerooskinderopvang.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : 16-08-2011 n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
Datum opname landelijk register : 28-11-2011 n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GG&GD Utrecht
Adres	:	Postbus 2423
Postcode en plaats	:	3500GK UTRECHT
Telefoon	:	030-2863 227
E-mail	:	toezichtkinderopvang.ggd@utrecht.nl
Website	:	http://www.utrecht.nl/kinderopvang

Inspectiegegevens

Type inspectie	:	Nader onderzoek (Aangekondigd)
----------------	---	--------------------------------

Planning

Datum vorig inspectiebezoek	:	25-10-2011
Datum inspectiebezoek	:	02-07-2012
Opstellen concept inspectierapport	:	02-07-2012
Zienswijze houder	:	Niet van toepassing
Opstellen definitief inspectierapport	:	04-07-2012
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	10-07-2012
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport	:	10-07-2012

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Ja
Interview anderen	:	Niet van toepassing
Observaties	:	Niet van toepassing
Andere bronnen	:	Risicomonitor veiligheid 31 3 2012 Pedagogisch werkplan 0.2 april 2012

Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Anneroo is een nieuw kleinschalig, aan de Jan van Scorelstraat gehuisvest particulier kinderdagverblijf. Het dagverblijf, dat in december 2011 haar deuren heeft geopend, heeft drie groepen. Naast een babygroep is er een peutergroep en een groep bestemd voor kinderen van 0-3 jaar. Deze laatste groep was op het moment van de inspectie (het kinderdagverblijf zit in de opstartfase) in gebruik. Er kunnen op Anneroo maximaal 41 kinderen worden opgevangen.

Het kindercentrum is gehuisvest in een ingrijpend verbouwd pand. Door het gebruik van lichte kleuren en grote glaspartijen oogt het kindercentrum transparant. Er zijn kosten nog moeite bespaard om het kinderdagverblijf een vriendelijke uitstraling te geven.

Inspectiegeschiedenis:

Op 16 februari 2012 is het kinderdagverblijf bezocht voor een inspectie onderzoek. Het betrof een onderzoek na aanvang exploitatie. Tijdens dit onderzoek is naar voren gekomen dat de veiligheidsrisico's na aanvang exploitatie niet opnieuw in kaart zijn gebracht, waardoor er geen actuele risico-inventarisatie voorhanden was.

Voortgang:

Het huidige bezoek betreft een incidenteel onderzoek waarbij dit aspect opnieuw beoordeeld is. De houder heeft de toezichthouder de in maart 2012 uitgevoerde risico-inventarisatie en het pedagogisch werkplan doen toekomen. Deze documenten zijn beoordeeld. Op grond van de aan de toezichthouder verzonden informatie is geconcludeerd dat de eerder genoemde knelpunten zijn komen te vervallen. De getoetste elementen voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
 niet handhaven
 handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
 eventuele opmerkingen toezichthouder:

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder
Van de 23 voorwaarden van dit domein:
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 22 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

8. Voorschoolse educatie

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

3. Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnterviewde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. (art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1:</p> <p>Uit de door de houder aangeleverde stukken blijkt dat de risico-inventarisatie in maart 2012 volledig is uitgevoerd. Preventieve maatregelen zijn in de risico-monitor ingevoerd. Daarnaast zijn er afspraken in het pedagogisch werkplan beschreven.</p> <p>Na het uitvoeren van de risico-inventarisatie is er een tweede groep in gebruik genomen. De houder heeft kenbaar gemaakt dat de risico-inventarisatie op deze groep op 6 juli 2012 wordt uitgevoerd.</p>				

Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft ingestemd met de conceptrapportage. Er is geen zienswijze opgesteld.