

Inspectierapport

Anneroos kinderopvang (KDV)
Jan van Scorelstraat 138
3583CT UTRECHT
Registratienummer 165932715

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GG&GD Utrecht
UTRECHT
08-01-2014
Regulier onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Accommodatie en inrichting	8
Ouderrecht	9
Inspectie-items	10
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Anneroos is een kleinschalig, aan de Jan van Scorelstraat te Utrecht gehuisvest particulier kinderdagverblijf. Het dagverblijf, dat in december 2011 haar deuren heeft geopend, heeft drie groepen. Naast een babygroep is er een dreumes- en peutergroep. Kinderdagverblijf Anneroos is met 41 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De opvang vindt plaats in vriendelijk en verzorgd ogende groepen. Door het gebruik van lichte kleuren en grote glaspartijen oogt het kindercentrum transparant.

Op kinderdagverblijf Anneroos werkt met de pedagogische principes die geïnspireerd zijn door het VVE-programma Kaleidoscoop. Op Anneroos wordt dagelijks een (verse) warme maaltijd voor de kinderen bereid.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers en de houder gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen. De houder en de pedagogisch medewerkers maken een enthousiaste en betrokken indruk.

Inspectiegeschiedenis:

Op 16 februari 2012 is het kinderdagverblijf bezocht voor een inspectie onderzoek. Het betrof een onderzoek na aanvang exploitatie. Tijdens dit onderzoek is naar voren gekomen dat de veiligheidsrisico's na aanvang exploitatie niet opnieuw in kaart zijn gebracht, waardoor er geen actuele risico-inventarisatie voorhanden was.

Tijdens een in juni 2012 uitgevoerd nader onderzoek is naar voren gekomen dat volledig werd voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Voortgang:

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het betreft de volgende punten:

- de risico-inventarisatie veiligheid (deels) ouder dan één jaar is.
- de risico-inventarisatie veiligheid niet actueel (compleet) is uitgevoerd.
- de risico-inventarisatie gezondheid niet actueel (compleet) is uitgevoerd.
- het pedagogisch beleidsplan niet aan alle voorwaarden voldoet.
- de klachtenjaarverslagen 2012 zijn niet voor 1 juni 2013 naar de GGD opgestuurd.

Tijdens de inspectie toont de houder een kritische en reflecterende houding en staat open voor verbeterpunten. Ze geeft aan tekortkomingen zo snel mogelijk te willen oplossen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Verachtende omstandigheid overtredingen domein 5:

Omdat de klachtenvrijbrieven op 7 10 2013 zijn opgestuurd zal op dit punt niet worden gehandhaafd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Kinderdagverblijf Anneroo heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast is er een pedagogisch werkplan opgesteld waarin de uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan vertaald zijn naar de dagelijkse praktijk.

Pedagogisch beleid

Beroepskrachten op hoogte beleid:

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Een nieuwe pedagogisch medewerker heeft kenbaar gemaakt dat zij het plan bij de start van haar werkzaamheden heeft ontvangen/gelezen.

De in het plan beschreven inrichting stemt overeen met de praktijk en er wordt bijvoorbeeld met dagritme kaarten gewerkt.

Verlaten stamgroep

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven bij welke activiteiten de stamgroep verlaten wordt. Dit gebeurt bijvoorbeeld onderdeel als van het opendeurenbeleid: om te snuffelen bij de grotere kinderen.

Groepen

De houder heeft de opvang zo georganiseerd, dat de groepen nooit groter zijn dan 16 kinderen.

Achterwacht

Indien er door afwijkend inzetten van beroepskrachten slechts één beroepskracht in het pand aanwezig is, wordt deze beroepskracht op locatie door de houder ondersteund.

Wenbeleid

In het pedagogisch beleidsplan gaat de houder in op het wenbeleid.

Op de volgende punten voldoet het pedagogisch beleidsplan niet:

Samenvoegen basisgroepen

Op woensdag en vrijdag is groep Groen gesloten. Op deze dagen worden groepen structureel samengevoegd. Dit is niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Ondersteuning

De wijze waarop stagiaires worden ingezet is niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Afname extra dagdelen

Het beleid inzake de het gebruik van extra dagdelen (en ruilen van opvangdagen) is beschreven in de leveringsvoorwaarden en niet in het pedagogisch beleidsplan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Inspectie kinderopvang

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op de groepen Oranje en Blauwe Vlinders.

Naar aanleiding van het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder er voor zorgt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

De dagindeling verloopt via een vast stramien, hetgeen de kinderen houvast biedt. Het verloop van de dag wordt middels dagritmekaarten onder het voetlicht gebracht.

Vaste momenten worden gemarkeerd door het zingen van signaal liedjes (tijdens het opruimen bijvoorbeeld). De kinderen zingen uit volle borst mee.

Het welbevinden van de kinderen is goed. Dit blijkt uit het feit dat de meeste kinderen ondernemend, energiek en vol aandacht zijn. De kinderen bewegen zich tijdens het spel vrij in de ruimtes en er wordt volop gekletst met elkaar en de pedagogisch medewerkers.

De beroepskrachten hebben een respectvolle houding naar de kinderen

De pedagogisch medewerkers zijn veel met de kinderen in gesprek. Men zit vaak op de grond en de kinderen worden zodoende op ooghoogte aangesproken.

Er wordt vaak gereageerd op geluidjes van de allerkleinsten.

De pedagogisch medewerker streeft ernaar de kinderen met respect voor hun emoties te benaderen. Bijvoorbeeld door te zeggen: *'Je mag best even huilen, als je omvalt. Dat is ook niet leuk hoor'*.

Op de beide groepen viel op dat de pedagogisch medewerkers de kinderen steeds uitleggen wat er staat te gebeuren (*'Ik zal het wippertje wat recht zetten, dan kun je beter kijken'*).

De kinderen worden uitgenodigd tot participatie

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij de taken; er is een gedeelde verantwoordelijkheid waar kinderen feedback en waardering op krijgen. Zo wordt er bijvoorbeeld na het spelen samen opgeruimd. Kinderen die goed meehelpen krijgen een pluim.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek

Inspectie kinderopvang

gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren individuele kinderen

Kinderen worden waar mogelijk op hun zelfstandigheid aangesproken. Tijdens het uitkleden wordt een kindje dat haar broek niet goed uit krijgt even op weg geholpen waarna de pedagogisch medewerker aangeeft 'Nu kun je het verder zelf'.

Er is een goede interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld verstrekt. 'Goed zo; je hebt je handen goed gewassen'.

De pedagogisch medewerkers nemen actief deel aan het spel van de kinderen. Er werd bijvoorbeeld samen met blokken gespeeld en voorgelezen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting/ Er is aandacht voor leermomenten.

Er zijn speelhoeken die goed en aantrekkelijk ingericht zijn zodat er sprake is van een gevarieerd spelaanbod voor de kinderen. Het spelmateriaal ligt op kindhoogte zodat men het zelf kan pakken.

Naast de groepen is er een speelruimte in het souterrain. Hier is ruimte voor grofmotorisch spel.

Men draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs bekend raken met begrippen. Dit blijkt onder meer uit het feit dat de kinderen wordt gevraagd hoeveel bordjes er op tafel gezet moeten worden (er wordt hardop geteld).

Er wordt met regelmaat voorgelezen. De kinderen wordt gevraagd de plaatjes in het boek te benoemen.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes actief aan. Kinderen worden uitgenodigd om met elkaar te spelen of uitgenodigd zich om erbij te komen zitten wanneer er op de bank een boekje wordt voorgelezen.

De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren

Op het kinderdagverblijf geldt het motto 'samen spelen' samen opruimen'.

Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid door bijvoorbeeld samen de tafel te dekken.

De oudere kinderen wordt gevraagd de kleintjes mee te helpen met bijvoorbeeld het uittrekken van de sokjes.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk

Men hanteert heldere regels op het kinderdagverblijf. Uit het feit dat de oudere kinderen voor het eten als vanzelfsprekend hun handen wassen, blijkt dat de afspraken bekend zijn.

Inspectie kinderopvang

Conclusie

Op basis van de observatie is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.0)
- Pedagogisch werkplan (versie 1.2)

Observatie op de groepen Blauwe en Oranje Vlinders

Personeel en groepen

Kinderdagverblijf Anneroo heeft 3 groepen dagopvang.

Naam groep	Maximale groepsgrootte	Leeftijdsopbouw	Aantal beroepskrachten
Groene vlinder	12	0-2 jaar	3
Oranje vlinder	15	0-3 jaar	3
Blauwe vlinder	14	1-4 jaar	2

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek zijn de nieuwe VOG's van 5 pedagogisch medewerkers, een invalkracht en 3 stagiaires beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van 4 pedagogisch medewerkers en de invalkracht beoordeeld.

Het diploma van de overige beroepskrachten is tijdens voorgaande inspecties ingezien.

Beroepskracht-kindratio

Op grond van de bezettingslijsten en de personeelsroosters is gebleken dat er steeds voldoende personeel wordt ingezet.

Opvang in groepen

De kinderen worden in principe op hun eigen groep opgevangen. Op de rustige dagen (de woensdag en vrijdag) vindt op de opvang momenteel plaats in 2 (gecombineerd) groepen. Groep Groene Vlinder is op deze dagen gesloten.

Wanneer kinderen (door bijvoorbeeld afname van een extra dagdeel, door- of instroom) op een andere groep dan de stamgroep worden opgevangen, geven ouders hiervoor schriftelijk toestemming.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten (december 2013)
- Personeelsrooster (december 2013)

Veiligheid en gezondheid

De veiligheids- en gezondheidsrisico 's zijn door met behulp van de risico-monitor door de houder in kaart gebracht.

In de praktijk is er sprake van een actief veiligheids- en gezondheidsbeleid. Men werkt onder meer met instructiekaarten en afvinklijsten voor bijvoorbeeld de schoonmaak.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Veiligheid:

De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd op:

Groep Groene Vlinder: 7 10 2013

Groep Oranje Vlinder: 30 05 2013

Groep Blauwe Vlinder: 30 11 2013

De risico-inventarisatie veiligheid op groep Blauwe Vlinder is ouder dan één jaar. Uit de rapportage van de van de risico-inventarisatie van deze groep blijkt dat er slechts 4 (van de 32) scenario's beoordeeld zijn.

Tenslotte is naar voeren gekomen dat de houder heeft verzuimd de risico's in de speelruimte in het souterrain in kaart te brengen.

Gezondheid:

Bij het in kaart brengen van de gezondheidsrisico's zijn de modules 'overdracht door ziektekiemen', 'binnenmilieu' en 'buitenmilieu' één keer ingevuld. De module 'medisch handelen' is niet uitgevoerd.

De modules 'overdracht door ziektekiemen' en 'medisch handelen' moeten op iedere groep apart ingevuld worden.

De uit de risico-inventarisatie voortgekomen acties zijn niet (allemaal) uitgevoerd. Navraag leerde dat de acties deels voortkomen uit het feit dat de risico-inventarisatie niet correct is ingevuld. Een van de acties is bijvoorbeeld het vastleggen van de volgende maatregel: Handen worden met water en vloeibare zeep gewassen. Deze maatregel is echter al uitgevoerd.

Andere maatregelen zoals het dragen van beschermende kleding bij wandelingen in bossen zijn niet van toepassing omdat dit scenario zich niet voordoet. Navraag leerde dat deze items in het systeem zijn blijven staan naar aanleiding van de in 2012 uitgevoerde risico-inventarisatie.

Om deze reden heeft dit geen gevolgen voor de beoordeling.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Meldcode kindermishandeling

De houder hanteert de meldcode van Brancheorganisatie Kinderopvang (versie 7 2013).

Inspectie kinderopvang

Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 moet de houder invulling geven aan het vierogenprincipe. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kunnen letten.

Er zijn voldoende maatregelen getroffen om het werken met het vierogenprincipe te implementeren. Hiervoor zijn er onder meer afspraken over de inzet van stagiaires en het gebruik van babyfoons gemaakt. Wanneer er op vrijdag (gedurende een halve dag) één pedagogisch medewerker in het pand aanwezig is, draagt de houder er zorg voor zelf ook in het pand te zijn. Door de bouwtechnische voorzieningen (grote glaswanden en ramen in deuren van bijvoorbeeld de slaapkamers) is er te allen tijde zicht op hetgeen er elders gebeurt.

Het vierogenprincipe is uitvoerig beschreven in het pedagogisch werkplan en de ouders zijn geïnformeerd.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
 - Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
 - Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
 - Risico-inventarisatie veiligheid (ingelogd RM)
 - Risico-inventarisatie gezondheid (ingelogd RM)
 - Actieplan veiligheid
 - Actieplan gezondheid
 - Ongevallenregistratie
 - Meldcode kindermishandeling
- Observaties in het kindercentrum

Accommodatie en inrichting

De opvang vindt plaats in verzorgd ogende groepsruimtes. Door het gebruik van de zachte kleuren en witte meubels oogt het kindercentrum bijzonder vriendelijk. In de groepsruimte staat het speelgoed op kindhoogte. In overeenstemming met hetgeen beschreven is in pedagogisch beleidsplan, gaat men uit van 'levensecht' materiaal. Zo spelen de kinderen in de huishoek onder meer met (lege) flessen shampoo en slasaus en staat er een echte fluitketel op het kinderkeukentje.

Er is een aan het pand grenzende buitenruimte. Op de buitenruimte (deels verhard en deels kunstgras) staat een zandbak en er is een kruidentuin.

Binnenruimte

Het vloeroppervlak van de drie groepen is toereikend.

Naam groep	Maximale groepsgrootte	Beschikbare oppervlakte	Benodigde oppervlakte
Groene vlinder	12	42 + 8* m ²	46 m ²
Oranje vlinder	15	45 + 8* m ²	53 m ²
Blauwe vlinder	14	40 + 9* m ²	49 m ²

* de groepen maken gebruik van de binnenspeelruimte in het souterrain (25 m² = 8 m²).

Voor de jongste kinderen zijn er 2 slaapkamers die min of meer aan de groepsruimte grenzen. Daarnaast zijn er nog 2 slaapkamers in het souterrain van het pand.

Buitenspeelruimte

Er is voldoende buitenruimte beschikbaar.

Max. aantal kinderen	Beschikbare oppervlakte	Benodigde oppervlakte
41	123 m ²	123 m ²

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties

Ouderrecht

Informatie

De houder van het kinderdagverblijf informeert ouders, via de website, telefonisch, het intakegesprek en flyers (over actuele zaken).

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een 4 leden tellende oudercommissie.

Uit de door de oudercommissie ingevulde vragenlijst is naar voren gekomen dat men tevreden is met de manier waarop de samenwerking op verloopt.

De oudercommissie heeft op de volgende punten geadviseerd:

- 4-ogenprincipe
- prijswijziging

Klachten

De houder is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Er zijn in 2012 geen klachten bij SKK zijn ingediend.

De houder heeft verzuimd de klachtenvrijbrieven 2012 voor 1 juni 2013 naar de GG&GD op te sturen.

De brieven zijn op 7-10-2013 aan de GGD opgestuurd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (brief klachtenvrij 2012 SKK)
- Klachtenregeling oudercommissie
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (brief klachtenvrij 2012 SKK)

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Pedagogische praktijk</p>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Personeel en groepen</p>
<p>Verklaring omtrent het gedrag</p>
<p>De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Passende beroepskwalificatie</p>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Opvang in groepen
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Inspectie kinderopvang

<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</p>
<p>De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Veiligheid en gezondheid</p>
<p>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Inspectie kinderopvang

<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Accommodatie en inrichting</p>
<p>Binnenruimte</p>
<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Buitenspeelruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Inspectie kinderopvang

<p>De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Ouderrecht
Informatie
<p>De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
Oudercommissie
<p>De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. (art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. (art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft. (art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

<p>Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet. (art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Klachten</p>
<p>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>
<p>De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>
<p>De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>
<p>De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>
<p>De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>
<p>De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Anneroos kinderopvang
Website : <http://www.annerooskinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021697094
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : AnneRoos Kinderopvang B.V.
Adres houder : Hyacintstraat 11
Postcode en plaats : 3551GV UTRECHT
KvK nummer : 51703564

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GG&GD Utrecht
Adres : Postbus 2423
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : UTRECHT
Adres : Postbus 2423
Postcode en plaats : 3500GK UTRECHT

Planning

Datum inspectie : 08-01-2014
Opstellen concept inspectierapport : 10-01-2014
Zienswijze houder : 23-01-2014
Vaststelling inspectierapport : 27-01-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-02-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 17-02-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste inspecteur,

Wij balen er enorm van de dat wij de risico inventarisaties niet volledig en goed hebben uitgevoerd. Mede door de problemen die wij ondervinden met digitale risicomonitor, hebben wij besloten over te stappen naar de oude papieren methode. Het is een enorme klus, maar wij zijn ervan overtuigd dat dit een goede beslissing is. In de praktijk hebben wij onze zaken op orde. Deze ambitie hebben wij ook voor onze risico inventarisatie administratie.

Marian Kruidenhof-Schilder