

Inspectierapport

Anneroos kinderopvang (KDV)

Jan van Scorelstraat 138

3583 CT Utrecht

Registratienummer 165932715

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	30-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achter in dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achter in het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 30 augustus 2022 van 14.15 tot 16.15 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten en houder gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kindercentrum Anneroos kinderopvang is onderdeel van AnneRoos Kinderopvang B.V. en gevestigd aan Jan van Scorelstraat 138 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 41 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats in zeer verzorgd ogende groepsruimtes. Door het gebruik van lichte kleuren en grote glaspertijen oogt het kindercentrum vriendelijk. Het dagverblijf heeft drie groepen dagopvang.

Inspectiegeschiedenis

In november 2021 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Dit onderzoek is een verkort onderzoek in verband met de coronacrisis en daardoor een beperkte inspectie op locatie. Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat – wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang en bevat alle onderwerpen die er volgens de Wet kinderopvang in horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten op de groepen tijdens het inspectiebezoek. Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'.

Impressie van de observatie

De kinderen van verschillende groepen spelen afwisselend buiten gedurende de dag. Er zijn verschillende soorten spelmaterialen aanwezig buiten, hierdoor worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd zich te ontwikkelen. De beroepskrachten moedigen de kinderen ook aan spelmogelijkheden te ontdekken, zij verwoorden wat er gebeurt.

Op een groep spelen de kinderen vrij nadat de meeste kinderen weer wakker zijn na hun slaapje. Een kind loopt met pannen aan de voeten en heeft daar veel plezier mee. Ze loopt zo naar een beroepskracht toe. De beroepskracht reageert erop en heeft er plezier om. Ze vraagt: "Heb jij pannetjes aan je voeten, wat grappig." Ze hebben daar samen plezier om. Dan komt er een beroepskracht binnen met brood. Een kind kijkt naar het brood en daarna naar de beroepskracht. De beroepskracht vraagt: "Wil jij even helpen?" Het kind pakt het brood aan en legt het brood in de keuken. De kinderen mogen aan tafel gaan zitten. De beroepskracht zegt dat ze eerst hun handen mogen wassen bij de wasbak. Er ligt een auto in de wasbak. Terwijl het kind zijn handen wast wordt de auto ook nat. De beroepskracht geeft aan dat de auto zo ook wordt gewassen. Na het handen wassen mogen de kinderen hun handen afdrogen. Er zijn 2 kinderen die dezelfde naam hebben en bij de beroepskracht staan. De beroepskracht zingt: "We hebben 2 (naam kinderen) en die staan bij mij." Ze blijven alle twee elk aan een kant van de beroepskracht staan bij de wasbak. Ze kijken hoe de andere kinderen ook hun handen wassen. Twee kinderen zitten al in hun stoel aan tafel. De beroepskracht gaat ernaartoe en zegt: "Jullie mogen nog even uit de stoel omdat jullie nog niet jullie handen hebben gewassen." Dan tilt de beroepskracht de kinderen uit de stoel en neemt ze mee naar de wasbak. Voor de kinderen gaan eten leest de beroepskracht eerst een boekje voor. Het boekje gaat over Gonny en Gijsje en heet 'Gijsje is kwijt'. Aan allerlei beesten wordt gevraagd of ze Gijsje hebben gezien. De kinderen zingen, bij het kijken naar de dieren, spontaan een passend liedje bij elk dier. Kinderen en beroepskrachten zingen samen. Zowel de beroepskrachten als de kinderen dragen bij aan de voortgang en de inhoud van het gesprek. Daarna zingen ze het liedje van plantjes geef je water en visjes geef je voer en dan mogen de kinderen eten. Het aanwezige beleg wordt opgenoemd en de kinderen kunnen aangeven wat ze op het brood willen. De beroepskracht aait het kind dat naast haar zit over de bol. Het kind lacht en vindt het duidelijk fijn. Na het eten krijgen de kinderen nog water uit een beker. Dan komt een ouder het kind ophalen. De beroepskracht kruipt samen met het kind naar de ouder toe. Ze hebben er samen plezier over.

De beroepskrachten reageren sensitief responsief, zij laten actief merken de kinderen te begrijpen en reageren adequaat. Voor de oudere kinderen worden aparte activiteiten aangeboden passend binnen thema's. De peuters hoeven niet in een slaapkamer te slapen. Er is beneden een grote koele ruimte waar de peuters samen slapen. Het was in het begin wennen voor de kinderen met een aantal tegelijk te slapen. Maar er blijft een beroepskracht bij zitten en de kinderen vallen in slaap.

Ook de jongste kinderen staan in contact met de groep en worden bij de gesprekken betrokken op een manier die passend is bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau. De beroepskrachten stimuleren zo de taalontwikkeling van baby's en dragen bij aan de emotionele veiligheid. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak.

Waargenomen basisdoelen

Meerdere basisdoelen, zoals eerder benoemd bij a t/m d, zijn tijdens de observatie voldoende waargenomen, namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke en sociale competenties zodat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd zich te ontwikkelen en dat zij zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De overige basisdoelen zijn tijdens dit onderzoek niet meegenomen in de beoordeling.

Conclusie

De toezichthouder heeft op basis van de steekproef de praktijk positief beoordeeld. Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (en beroepskrachten 30-8-2022)
- Observatie(s) (binnen en buiten)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: 1.3 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) schriftelijk heeft vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan en in het Beleid Pedagogisch Coachen op Anneroos in het ouderportaal. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het minimaal aantal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2022.

Coaching

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef vastgesteld dat de pedagogische beleidsmedewerker is ingezet conform het vereiste aantal uren. De steekproef bestaat uit de gesprekken met de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is de documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is aangeleverd. Pedagogisch beleid en coaching 2021 Realisatie Beleidsuren: 50 uren Coaching uren: 79,50 uren.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (en beroepskrachten 30-8-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.annerooskinderopvang.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst

- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch beleid en coaching 2021 Realisatie)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Anneroos kinderopvang
Website	: http://www.annerooskinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021697094
Aantal kindplaatsen	: 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: AnneRoos Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Jan van Scorelstraat 138
Postcode en plaats	: 3583 CT Utrecht
KvK nummer	: 51703564
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: T. Stoffers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 30-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 22-09-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 06-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 06-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.